Il volume La comunicazione istituzionale ai tempi della pandemia. Da sfida a opportunità a cura di Raffaella Bombi getta luce sui complessi aspetti della comunicazione tra Stato e cittadino in tempo di crisi mettendo in evidenza i limiti della lingua della comunicazione istituzionale sottoposta a uno stress test che ne ha ulteriormente evidenziato le forti criticità. L'opera presenta due blocchi tematici che hanno determinato una suddivisione dei lavori in due sezioni.

I contenuti della prima, intitolata *La lingua istituzionale nella Pubblica Amministrazione*, riflettono ambiti di ricerca di ampio respiro generale in cui gli Autori, Francesco Costantini, Giuseppe Iacono, Claudio Nobili, Massimo Vedovelli, Francesco Zuin, insistono sulle sollecitazioni della situazione pandemica nei confronti della lingua delle istituzioni. La seconda sezione, intitolata *La comunicazione istituzionale tra web, social media e anglicismi*, affronta nuclei tematici innovativi su specifici settori della comunicazione istituzionale tra cui quelli della burocrazia "trasmessa" attraverso le tecnologie web e multimodali, e delle competenze digitali, oggi più che mai indispensabili, per la P. A. e per i cittadini (ne sono Autori Giuliana Fiorentino, Fernando Giacinti, Sergio Lubello, Elena Pepponi, Maria Laura Pierucci). Il volume rappresenta l'output scientifico del progetto formativo pensato per venire incontro alle esigenze di formazione e aggiornamento degli operatori della P.A. e di disseminazione di conoscenze e competenze di alto livello su questo complesso settore di studio e che ha portato all'organizzazione presso l'Ateneo di Udine di 6 Corsi sul tema e di varie pubblicazioni scientifiche coordinate dall'Autrice.